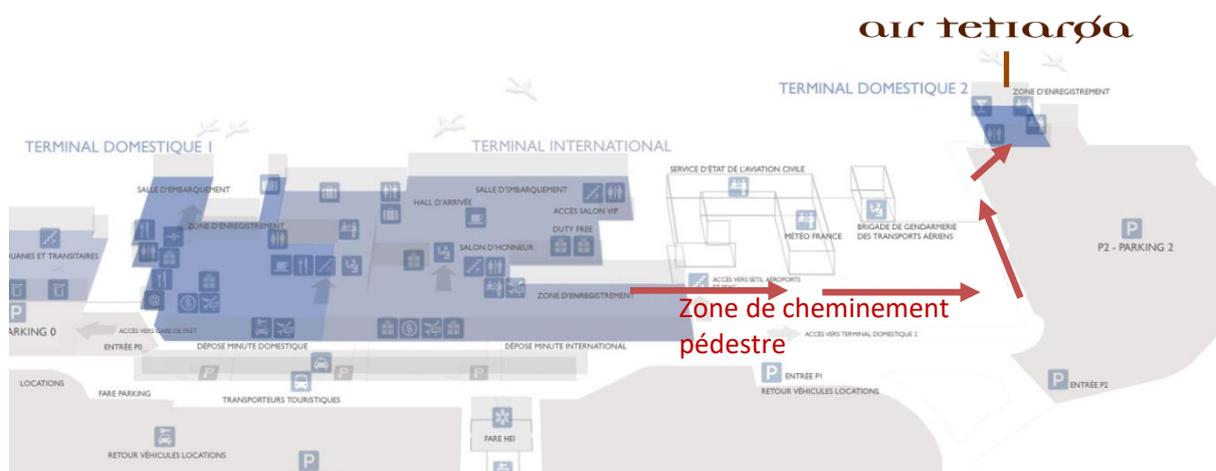


## INFORMATIONS COLLABORATEURS ET PRESTATAIRES

### Entités présentes sur Tetiaroa (The Brando, Tetiaroa Society, TBSA, EDT, TMT, entreprises sous-traitantes...)

L'ensemble des vols opérés ou affrétés par Air Tetiaroa sont soumis aux règles de Sécurité, de Sûreté, et aux restrictions sur le transport de marchandises dangereuses, en vigueur sur l'aéroport de Tahiti-Faaa (PPT) et au départ de Tetiaroa (TTI) applicables à tous les vols domestiques. Ces mesures concernent les passagers comme l'ensemble de leurs bagages. Des restrictions réglementaires et techniques liées aux différents appareils mis en œuvre peuvent s'appliquer, nécessitant des informations complémentaires sur les poids des passagers et de leurs bagages.



#### RAPPEL :

La classe tarifaire appliquée ne garantit aucunement la réservation et/ou l'embarquement des bagages. Vous pouvez donc être débarqué d'un vol à tout moment en fonction de l'évolution des réservations clients hôtel, de changements d'appareil, des conditions météo pouvant affecter notamment la charge offerte, etc. Air Tetiaroa s'en excuse par avance, même si de telles situations restent exceptionnelles.

### 1. Enregistrement

Les passagers sont attendus au salon privé d'Air Tetiaroa situé sur l'aéroport International de Tahiti-Faaa, 1 heure avant l'heure de décollage prévue de leur vol. L'enregistrement du vol débute 1 heure avant l'heure de décollage prévue et **ferme 30 minutes avant l'heure de décollage prévue**. A Tetiaroa, les mêmes règles de présentation restent valables.

Ils devront être munis d'une pièce d'identité en cours de validité (passeport, carte d'identité nationale, permis de conduire).

Il est impératif d'avoir une tenue vestimentaire impeccable afin de garantir la qualité d'accueil et de service à nos clients passagers (clients de The Brando et de nos vols affrétés. Dans le cas contraire, l'accès au Salon et au vol pourra être refusé. Tenue vestimentaire et attitude à respecter absolument :

## 1) Tenue vestimentaire :

Hommes : bermuda de ville ou pantalon, chemise ou T-shirt propre

Femmes : robe, jupe, bermuda long ou pantalon, chemisier, blouse ou T-shirt propre

Sont INTERDITS : casquettes, maillots de bains, shorts de bains, shorts courts, vêtements abîmés ou tâchés.

Tenue de travail : elle doit être impeccable et correspondre aux critères définis ci-dessus. Dans le cas contraire, prévoir une tenue de ville pour prendre l'avion et se changer sur site.

## 2) Attitude :

Les clients restent prioritaires à l'enregistrement, merci de bien vouloir patienter au besoin et de suivre les directives des agents d'escale et d'enregistrement en toutes circonstances.

Au départ de Tahiti, à l'intérieur du Salon, merci de vous installer de manière à ne pas gêner les autres passagers clients de l'hôtel ou de la compagnie, de rester discret (parler doucement, pas de musique et d'être respectueux des autres passagers et du travail du personnel et des équipages).

Les clients sont également prioritaires à l'embarquement et il convient de les laisser quitter le salon et se diriger vers l'appareil dans la foulée derrière eux.

Au départ à Tetiaroa, le regroupement et les formalités se font au fare bagages, situé en bord de parking avion. Aucun accès au parking et aux appareils n'est autorisé. L'embarquement se fait à la suite de celui des passagers : merci de vous tenir prêts et d'avancer vers l'appareil à l'invitation et sous supervision de l'agent d'escale et/ou de l'équipage.

Merci de contacter l'équipe du Lounge en cas de retard ou d'impossibilité de vous rendre au Lounge pour votre vol prévu au 40 866 288 et l'hôtel (chef de service, service du personnel, etc.), ce qui permettra d'éviter tout retard des vols, et dans le cas contraire des frais d'annulation seront appliqués. De même au départ de Tetiaroa, contactez ou faites contacter l'escale en pareilles situations.

## 2. Franchise Bagages

Air Tetiaroa applique une procédure forfaitaire de transport de bagages pour ses passagers.

Est autorisé – dans les limites conventionnelles de taille, soit 158cm de longueur totale (LxIxP) – le transport des bagages à raison d'un **total de 10 kg maximum par passagers (y compris bagages à main), il est aussi fortement recommandé d'éviter les pièces volumineuses et que l'épaisseur n'excède pas 30 cm (12 pouces)**. Air Tetiaroa ne pourra garantir l'expédition sur le même vol des excédents de bagages ou des pièces volumineuses, mais mettra tout en œuvre pour l'acheminement dans les meilleures conditions. Air Tetiaroa pourra ainsi être amenée à acheminer des bagages sur des vols programmés séparés.

Toute demande spécifique, nécessitant un besoin de transport de bagages additionnels ou volumineux, devra être adressée à la compagnie Air Tetiaroa (copie à l'entité dont le passager dépend) qui l'étudiera préalablement à toute acceptation du transport). Un supplément pourra alors être appliqué.

### 3. En cabine

Pour votre confort et votre sécurité, la réglementation impose sur nos types d'appareils l'enregistrement des bagages à main (pesée et étiquetage) pour les mettre en soute pendant le vol. Vous pourrez cependant les conserver jusqu'à la montée à bord et les récupérer directement à la descente de l'appareil à l'issue du vol. Seuls les petits accessoires (petite pochette, appareil photo, livre, tablette électronique etc.) sont autorisés en cabine.

### 4. Etiquetage et préparation de vos bagages (cabine et soute)

N'oubliez pas d'apposer une étiquette avec votre nom, prénom, adresse et numéro de téléphone à l'intérieur et à l'extérieur de vos bagages afin d'en permettre l'identification. Il est recommandé de verrouiller les bagages de soute, toute inspection éventuelle par un agent de sûreté lors de leur traitement se faisant alors en la présence du propriétaire ou d'une personne dûment désignée par lui, ou d'un représentant de la compagnie.

Pour des raisons de sûreté, n'acceptez jamais les bagages et objets d'un tiers et préparez vos bagages vous-mêmes.

Assurez-vous que les objets de valeurs ou fragiles soient bien protégés, notamment les appareils électroniques.

### 5. Articles prohibés

Pour des raisons de sécurité, les marchandises et bagages sont soumis aux instructions techniques de l'OACI (Annexe 18) et il est interdit de transporter dans vos bagages cabine et soute les produits et marchandises dangereuses suivants :

- Explosifs / Feux d'artifices / Gaz comprimés / Matières radioactives / Produits corrosifs / Liquides inflammables / Armes
- Batteries dont la puissance totale combinée est supérieure à 160 Wh
- Les batteries de rechange et cigarettes électroniques doivent être transportées dans des conditions particulières sur vous en cabine, merci d'avertir l'agent commercial qui vous accueillera au comptoir de la compagnie si vous en transportez.
- Produits avec étiquettes et pictogrammes indiquant des dangers particuliers : par exemple les produits de nettoyage, lessives, graisses et lubrifiants d'entretien mécanique, etc.

Cette liste n'est pas exhaustive. Contactez-nous au préalable pour plus d'informations.



## 6. Demandes spéciales

- **Personnes de fortes corpulences :**

A bord de nos appareils, les passagers sont placés où, dans le cas où une évacuation d'urgence est nécessaire, ils sont en mesure d'aider et non d'entraver l'évacuation de l'avion.

Une personne à forte corpulence peut être acceptée en cabine dans les conditions suivantes :

- Sur le BN2T à la condition de:
  - o peser moins de 120 kg et ,
  - o que son tour de taille fasse moins de 130 cm.
- Sur le DHC6 (Twin Otter) à la condition de peser moins de 180 kg (limitations siège et porte d'accès à bord). Dans certains cas, l'utilisation d'une rallonge de ceinture peut être envisagée.

Pour des raisons de sécurité, le commandant de bord peut refuser l'accès à bord à une personne. Les conditions ci-dessus seront données aux passagers lors de la réservation d'un billet et leur seront rappelées lors de l'enregistrement. Les signalements doivent être fait au moment de la réservation pour étude et prise en compte. Les vols, les types d'appareils, leurs remplissages varient en PERMANENCE. Pour rester en mesure d'assurer au mieux le transport des passagers, Air Tetiaroa a besoin d'avoir connaissance de ces diverses contraintes pour anticiper et apporter dans toute la mesure du possible des solutions.

De par les informations citées plus haut :

Une personne a forte corpulence acceptée en cabine occupera 2 places sur le BN2T (à moins qu'un autre passager ne puisse être installé sans que son confort et la sécurité des passagers ne soit diminués, et 2 places sur le DHC6 (les banquettes double et seule sur la banquette).

- **Passagers ayant besoin d'assistance médicale :**

Les passagers dont le transport par air pourrait porter atteinte à leur santé sont interdits (nécessité d'EVASAN par l'armée ou TNH). Les femmes enceintes à partir du 8<sup>e</sup> mois, les épileptiques, les passagers nécessitant une assistance médicale ne sont pas autorisés sur nos vols.

Pour les femmes enceintes, ENTRE LE 6-ième (à partir de la 22-ième semaine) ET LE 8-ième MOIS (avant la 31-ième semaine) DE GROSSESSE : un certificat médical est nécessaire, ou à défaut la décharge AT.SOL.F.05 est à compléter préalablement au vol. Au-delà, il est interdit de se présenter sur les vols Air Tetiaroa.

- **Equipements sportifs ou autres :**

Les planches de surf, kite, etc. ou tous autres équipements volumineux ne pourront être acceptés qu'uniquement sur demande et sous réserve d'étudier la faisabilité de leur embarquement. Merci d'en préciser les dimensions et le poids lors de la réservation. L'acheminement sur le même vol que le passager, où le même jour ne pourra être garanti. L'envoi par navette maritime est à privilégier.

- **Animaux :**

Il est à noter que les animaux ne sont pas autorisés à Tetiaroa et à l'hôtel The Brando.

# air tetiaroa

- **Drones :**

Pour assurer la sérénité, le confort ainsi que la sécurité des clients de l'hôtel The Brando, l'utilisation et le transport de drones sont strictement interdits sur l'île de Tetiaroa, hors besoins spécifiques professionnels ou scientifiques. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'annulation de transport de drones. La proximité de la piste et les opérations aériennes requièrent dans tous les cas l'obtention d'autorisations préalables auprès de l'Aviation Civile (DGAC-SEAC).

## **6. Bio Sécurité**

La biosécurité désigne les processus, méthodes et mesures préventives et réglementaires visant à réduire le risque biologique. A Tetiaroa, ce risque prend la forme d'une introduction accidentelle ou volontaire de plantes ou d'animaux qui ne sont pas présents sur cet atoll. Ces espèces introduites pourraient entrer en concurrence avec les espèces déjà présentes, importer de nouvelles maladies et/ou perturber la qualité du service offert par l'hôtel The Brando.

De ce fait :

Tout emballage non sécurisé sera automatiquement refusé.

Les plantes, fruits, légumes ou fleurs sous toutes formes (colliers de fleurs, etc.) seront refusés sur nos vols à l'exception des plantes/fleurs ayant préalablement été envoyées au phytosanitaire.

**SONT INTERDITS : COCO, BANANE, GOYAVE ET GINGEMBRE**

## CONDITIONS RELATIVES AU TRANSPORT

La compagnie Air Tetiaroa est titulaire d'un agrément de transporteur aérien lui permettant d'opérer sur l'ensemble du territoire de la Polynésie française, sur le principe de vols non réguliers. En ce sens, aucun programme de vol fixe ne saurait être diffusé par la compagnie et de fait, la compagnie ne pourra nullement être tenue responsable d'éventuels retards d'acheminements ou d'annulations pouvant perturber l'organisation des vols qu'elle pourrait programmer.

Les horaires indiqués sur les communications ou informations données au passager ne sont donc aucunement garantis et ne constituent pas un engagement contractuel de la part de l'hôtel The Brando ou du transporteur Air Tetiaroa.

Les horaires peuvent être modifiés sans préavis, en particulier pour des raisons d'aléas météorologiques et de conditions ne permettant pas réglementairement d'effectuer des vols qui ne sont pas du fait de la compagnie.

Toutefois, la compagnie Air Tetiaroa sera à même en toutes circonstances exceptionnelles, de mobiliser ses ressources et partenaires afin d'assurer sa mission, y compris si cela devait nécessiter la mise en œuvre d'autres aéronefs, avec l'affrètement par Air Tetiaroa d'autres transporteurs dûment agréés et autorisés pour ce type de transport, ou encore la modification ou suppression d'escales initialement prévues.

En cas de retard ou d'annulation pour cause de météorologie défavorable, la compagnie Air Tetiaroa n'assume aucune responsabilité, pécuniaire ou autre, découlant de correspondances manquées avec d'autres vols, d'annulation d'hébergement ou de tout autre coût ou dommage en résultant.

Le **passager** est tenu de se conformer aux prescriptions légales et réglementaires en matière de voyage, de présenter tous les documents qui sont exigés et d'arriver pour embarquer au Salon Air Tetiaroa à Tahiti-Faaa ou aux escales à l'heure fixée par le transporteur 1 HEURE minimum avant le départ pour l'accomplissement des formalités de départ.

### **PAXI – Passager Indiscipliné :**

Un passager indiscipliné est un client perturbant le bon déroulement des mesures d'enregistrement ou d'embarquement, de la sécurité à bord d'un aéronef, au sol ou en vol. En fonction du degré de gravité identifié, le personnel au sol et le commandant de bord décideront des suites adaptées à accorder en vertu de la réglementation, des procédures compagnie et pouvoirs ainsi conférés. Cela peut aller jusqu'à l'exclusion temporaire ou permanente du PAXI des vols de la compagnie.